

お取引様各位

令和2年1月29日

セイノーアジアトレーディング株式会社



TSINOVA アフターサポート業務引き継ぎのご挨拶

拝啓

寒冷の候、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

このたび弊社では2020年2月1日をもちまして、電動アシスト自転車「TSINOVA TS01」および「TSINOVA ALIAS」の販売後アフターサポートに関する業務を株式会社 E-バッテリー様より引き継がせていただくこととなりました。お客様から寄せられた不具合、修理、補修部品の取り寄せ等につきましては、以下弊社問い合わせ先までご連絡をいただければ幸いです。なお車体の販売については引き続き株式会社 E-バッテリー様にて対応させていただきます。

現在 TSINOVA をお取り扱い頂いております皆様にご迷惑をおかけしないよう、最善を尽くし万全のサポート体制にて取り組んでまいりますので、なにとぞ変わらぬご愛顧を頂きますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

問い合わせ先

セイノーアジアトレーディング株式会社

東京都港区麻布台一丁目7番2号 神谷町麻布台ビル5階

Mail : support@seino-asia.com

担当 : 中岡 (070-7467-0772)、金子 (070-6984-0717)